

VEB UHRENKOMBINAT RUHLA

RUHLA * GLASHÜTTE * WEIMAR



INFORMATION Nr. 3/70 G1

von: 16.12.1970

Wertes Vertragsuhrmacher!

125JÄHRIGES JUBILÄUM DER GLASHÜTTER
UHRENINDUSTRIE

125 JAHRE ERFOLGREICHES BEMÜHEN UM
QUALITÄT IM DIENSTE DER ZEITMESSUNG.

daß ist Anlaß, Ihnen für das bisher geschenkte Vertrauen und die gute
Zusammenarbeit zu danken.

Neue Kaliberbezeichnungen für unsere Erzeugnisse

Mit dem Einsatz der elektronischen Datenverarbeitung in unserem Werk
sind nachfolgende neue Kaliberbezeichnungen bei Herrenarmbanduhren
notwendig.

bisher Kal. 69.1	neu Kal. 05-23
" Kal. 70.1	" Kal. 05-22
" Kal. 70.3	" Kal. 05-62
" Kal. 70.3 Armbandchronometer	" Kal. 05-65
" Kal. 74	" Kal. 06-25
" Kal. 75	" Kal. 06-26

In diesem Zusammenhang wurde ein neuer 3teiliger Garantieschein eingeführt. Bei Garantieleistungen bitten wir Sie, den dritten Abschnitt auszufüllen und zur Berechnung einzusenden. Damit entfällt die Ausgabe von Rest-Garantiescheinen an den Kunden.

Obwohl wir wiederholt in unseren Informationsdiensten auf die Angabe der Fehlercharakteristiknummer auf dem Garantieschein hingewiesen haben, wurden in der Vergangenheit in einem zunehmenden Maße von Vertragwerkstätten die für uns sehr wichtige Angabe zur monatlichen Qualitätsauswertung versäumt. Bitte haben Sie dafür Verständnis, wenn wir Ihnen zur Nachtragung der Fehlercharakteristiknummer Ihre Garantieabrechnung unbearbeitet zurücksenden müssen. Des Weiteren bitten wir Sie, daß Abrechnungsformular sowie das Bestellformular für Ersatzteile im Rahmen der Garantieleistung unbedingt mit Ihrem Vertragwerkstättennummernstempel zu versehen. Formlose Bestellungen können in Zukunft nicht mehr bearbeitet werden.

Umtausch von Rotore Kal. 67.1 und Kal. 68

Im Informationsdienst G 5/4/68 wiesen wir auf den kostenlosen Umtausch von Rotore, bei welchen der Schwermetallring an den Rotorträger mittels Metallkleber befestigt wurde, bei obengenannten Kalibern hin.

Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, daß diese Aktion abgeschlossen ist und in Zukunft ein Umtausch nicht mehr erfolgt.

Ersatzteilkatalog und Reparaturanleitung Kal. 08-20

In der Anlage erhalten Sie für dieses Kaliber einen Ersatzteilkatalog und eine Reparaturanleitung. Bei Bestellung von Einzelteilen in Ihrer Genossenschaft bzw. bei den Versorgungskontoren geben Sie bitte die entsprechende Einzelteilnummer aus diesem Katalog an. Das gleiche trifft für die Ersatzteilbestellung im Rahmen der Garantieleistung an unsere Abteilung Kundendienst zu.

Aufzug Kal. 08-20

Die Winkelhebelfeder	08-20-020.1-00
das Kupplungsrad	08-20-015.0-00
das Kupplungstrieb	08-20-016.0-00

wurden konstruktiv geändert und dadurch ein funktionssicherer Aufzug erreicht. Wir empfehlen Ihnen, bei auftretenden Reklamationen am Aufzug diese 3 Teile auszutauschen. Ein Austausch von nur einem dieser genannten Einzelteile führt nicht in jedem Fall zum Erfolg.

Gläserbestelliste Kal. 08-20

Um die Bestellung von Gläsern für dieses Kaliber zu vereinfachen, wurde beiliegende Gläserbestelliste erstellt. Bei Bedarf bitten wir Sie, die entsprechende Bestellnummer, z. B. A 02 bzw. B 03 anzugeben. Auf dieser Gläserliste sind alle Typen angegeben. Unter anderem auch Typen, die sich in geringen Stückzahlen im Handel befinden,

bzw. erst in der Perspektive in den Handel kommen. Bitte nehmen Sie davon Abstand, sämtliche aufgeführten Typen in größeren Stückzahlen zu bestellen, da aus den bereits genannten Erwägungen eine Lieferung nur begrenzt möglich ist, d. h. nehmen Sie die Bestellung der Typen entsprechend Ihren Erfahrungen bzw. Ihres effektiven Bedarfes vor.

Garantieleistungen "Elektrochron"

Anfallende Garantieleistungen an diesem Erzeugnis werden nur in unserer Abteilung Kundendienst ausgeführt. Aufgrund der Präzision und hohen Ganggenauigkeit ist eine längere Prüfzeit notwendig. Es wurden Maßnahmen eingeleitet, um die Bearbeitungszeit entsprechend den technischen Bedingungen zu reduzieren. Zur gegebenen Zeit wird der Garantieleistungsvertrag auch auf dieses Erzeugnis erweitert. Eine Vergütung der von Ihnen durchgeführten Garantieleistungen kann derzeit noch nicht erfolgen. Für kostenpflichtige Reparaturen an diesem Erzeugnis wurde eine Reparaturanleitung in der Fachzeitschrift "Uhren und Schmuck" Heft 6/70 veröffentlicht. Eine Broschüre der Reparaturanleitung wie Ersatzteilkatalog für die Wanduhr "Elektrochron" ist in Arbeit.

Um Schulungen an diesem Erzeugnis in den jeweiligen Fachgruppen zu ermöglichen, wird 1971 ein Dozentenlehrgang wie im Werk Ruhla an der Herrenarmbanduhr Kal. 25 auch an der Wanduhr "Elektrochron" im Werk Glashütte durchgeführt.

Wir bitten Sie, ausgeführte Garantieleistungen aus dem Jahre 1970 für alle Uhren bis zum 30. 1. 1971 abzurechnen.

Zum bevorstehenden Jahreswechsel nehmen wir Anlaß, Ihnen persönlich, Ihren Familienangehörigen und Ihren Mitarbeitern für die erwiesene Zusammenarbeit zu danken. Auch 1971 dürfen wir auf Ihre Mitarbeit und Unterstützung als Vertragspartner hoffen. Wir wünschen Ihnen Gesundheit und erfolgreiches Schaffen im gemeinsamen Interesse und zum Wohle unserer Bevölkerung und unserer sozialistischen Wirtschaft.

Glashütte, den 16. 12. 1970

Abteilung Kundendienst
Werk Glashütte